

財團法人靖娟兒童安全文教基金會

109 年 OK 繃小孩療癒基金募款活動

募得款使用情形成果報告書

一、目的：

靖娟自 81 年「健康幼稚園火燒車事件」後，為紀念林靖娟老師捨身救童成立至今，本著給兒童一個安全長大的環境之宗旨，不斷著力於安全環境塑造、政策倡導、教育宣導與受傷後處遇工作。相關工作成效與專業性受到社會大眾肯定，尤其在媒體、專業人員與家長心中，已豎立國內唯一關注兒童安全專業 NPO 的品牌形象。

「事故傷害」近 10 年來都為台灣 0-14 歲兒童的主要死因，以 98 年衛生署的統計數據為例，共有 256 人死亡佔所有死亡原因的 34.4%。根據推估急診人數約為死亡人數的 10 倍，因此每年約有近 3,000 個兒童因事故受傷被送往急診室。所以靖娟除推動預防性工作發展各面向服務外，更看到受傷後小朋友的需求。檢視台灣的兒少福利系統中，缺乏對於遭遇事故之兒童的專業服務，在資源嚴重缺乏的情形下，當家中兒童受傷時，父母或照顧者多半感到孤立無援，孩子身體受的傷能不能完全復原？該對誰求償？是我的孩子太好動嗎？受傷後開始做噩夢、尿床？這些問題該怎麼辦？

94 年起靖娟因應家長的需求發展「兒童創傷服務工作」，並在 104 年成立「OK 繃兒童服務中心」以陪伴因事故受到傷害的兒童渡過療癒的歷程，更運用兒童安全專業提供案家，法律與醫療諮詢、心理輔導、權益倡導等服務，幫助每個受傷的兒童與家庭恢復正常生活。除了服務個案與其家庭外，靖娟更在意的是「別讓孩子再受傷！」，因此針對導致兒童受傷的環境或相關人員，我們也著手督促改善，不讓相同的悲劇重演。為了持續為孩子提供服務，靖娟發起受傷兒童療癒基金募款活動，期待企業與個人響應捐款，除了推動安全教育以減少事故發生，更讓受傷的孩子面對未來不再孤獨。

二、期間：

核准勸募活動期間：自 109 年 4 月 1 日~110 年 3 月 31 日止

募款活動財物使用期間：自 109 年 4 月 1 日~111 年 12 月 31 日止

三、許可文號：

衛部救字第 1091361205 號同意辦理

四、募款活動期間所得及收支：

收入：109/4/1~110/3/31（募款活動期間）收入 \$ 1,340,259 元+利息\$ 50 元，合計 \$ 1,340,309 元

收入	
109年4月1日~110年3月31日 (募款活動期間)	\$1,340,259 元
110/12/21 利息收入	\$50 元
合計	\$1,340,309 元

支出：

支出	
項目	金額
人事費	
人事費	\$864,000 元
小計	\$864,000 元
OK 繙個案管理服務	
個別會談	\$102,400 元
特殊醫療照顧	\$32,923 元
其他類生活補助	\$30,000 元
諮商輔導媒材	\$50,357 元
小計	\$215,680 元
兒童事故傷害觀念傳遞活動	
專家學者出席費	\$10,000 元
場地費	\$8,100 元
活動費	\$1,064 元
交通費	\$8,382 元
美編印刷費	\$212,373 元
雜支	\$18,455 元
小計	\$258,374 元
勸募活動之必要支出	
勸募支出	\$2,255 元
小計	\$2,255 元
合計	\$1,340,309 元

淨收入\$1,340,309 元－支出\$1,340,309 元＝餘額\$0 元

淨收入	
募款收入	\$1,340,259 元
利息收入	\$50 元
支出	\$1,340,309 元
餘額	\$0 元



109年OK繃小孩療癒基金募款活動 成果報告

計畫執行期間：110年1月1日~111年12月31日



靖娟兒童安全
文·款·基·金·會
JING CHUAN CHILD
SAFETY FOUNDATION

工作執行進度總表

● OK繃個案管理服務

- 個別服務計畫，全年度服務63案，總計服務441人。
- 2場家庭自助暨增權團體，服務11組家庭。

● 兒童事故傷害觀念傳遞活動

- 1場事故傷害防制實務研討會，總計95人次參加。
- 4場事故傷害心理療癒繪本工作坊，總計81人參加。
- 3場事故傷害處理推廣座談，總計183人參加。
- 桌遊體驗會，累計服務250人次。
- 1場志工培訓，培訓32名志工。
- 100場巡迴說故事，總計服務5,868人次。
- 《我受不了了！》新書發表會1場、前導與導讀影片2支，套書1,000套。
- 發佈53篇創傷服務相關文章，觸及率達39,731人。





OK繃個案管理服務



OK繃個案管理服務(1/4)

● OK繃個別服務計畫

- 全年度服務63案，總計服務441人。共30案因所有服務計畫目標達成順利結案，其餘在案案件之服務計畫目標部分達成。
- 服務內容今年服務項目與量次如下表：

服務項目	資料寄送	聯繫追蹤	訪視服務	專業諮詢	個案研討	陪同調解出庭	陪同服務
次數	42	478	4	91	8	1	10
服務項目	篩檢評估	心理諮商	輔導會談	權益提倡	資源連結	媒體採訪記者會	經濟補助
次數	8	72	10	3	87	3	0



OK繃個案管理服務(2/4)

● OK繃個別服務計畫成效

- 9成案家表示服務解決所遇到的問題並感到負向情緒減少。
- 家長與網絡間口耳相傳，達到預期服務量次，收到案家的肯定，我們將持續以此服務模式，長期穩定的陪伴每個OK繃家庭！



給予我精神上的安慰，也幫助我了解法律上需要的協助，真的非常感謝社工。

社工傾聽、適時的給我建議和鼓勵，讓我情緒平緩許多。

手冊與相關媒材繪本也幫助家長與孩子對於事故傷害事件更了解。

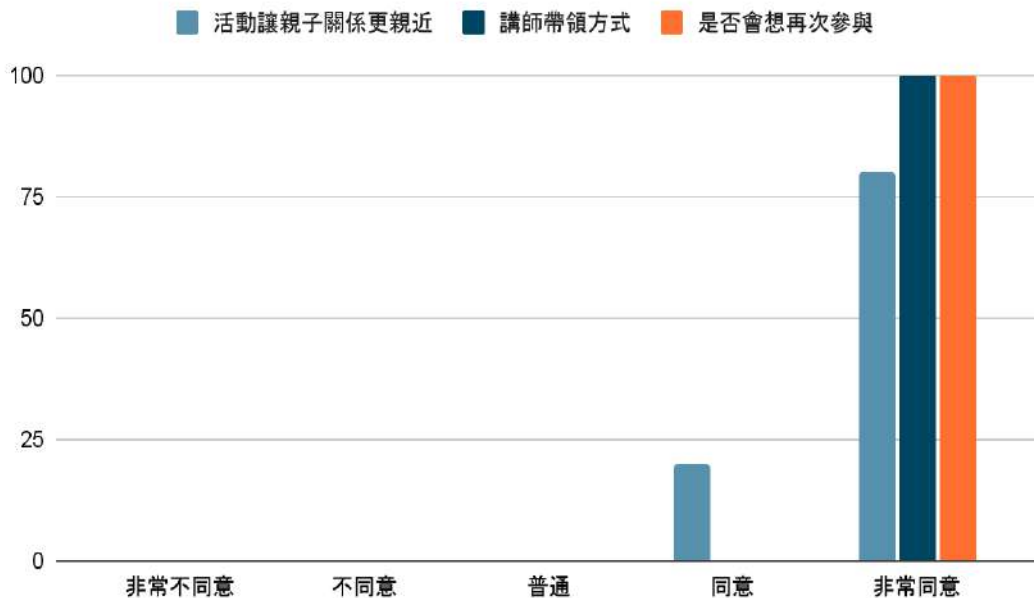


OK繃個案管理服務(3/4)

● OK繃家庭自助暨增權團體-家庭日

- 讓OK繃家庭透過輕鬆的親子活動，拉近家庭成員彼此的關係。
- 辦理2場家庭日，共有11組家庭參與。

家庭日回饋表



100%家長同意親子關係更親近。

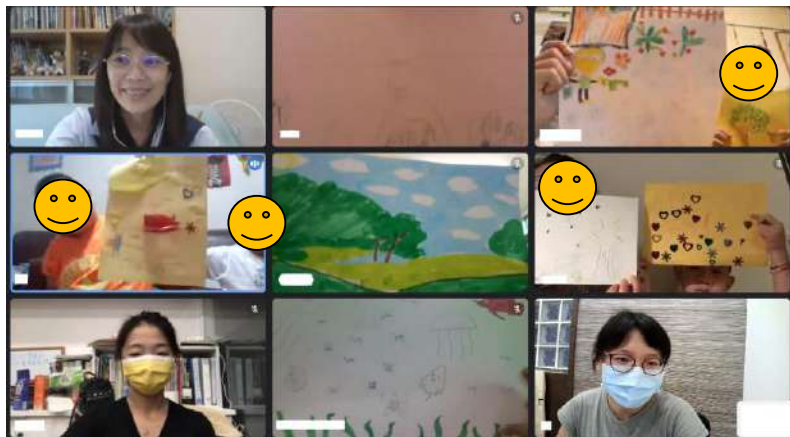
100%家長非常同意講師帶領方式清晰。

100%家長非常同意若有相關活動想再次參與。



OK繃個案管理服務(4/4)

● OK繃家庭自助暨增權團體-家庭日之活動紀錄



互相分享「家庭書」及活動中螢幕畫面

依據疫情趨勢，調整OK繃家庭日辦理形式。

家長：認識到其他相同經驗的家庭，彼此聊聊給予支持，獲得許多力量，謝謝辦理活動！

孩子：認識新朋友很開心，希望還能再一起玩。



親子共同創作風鈴





兒童事故傷害觀念傳遞活動

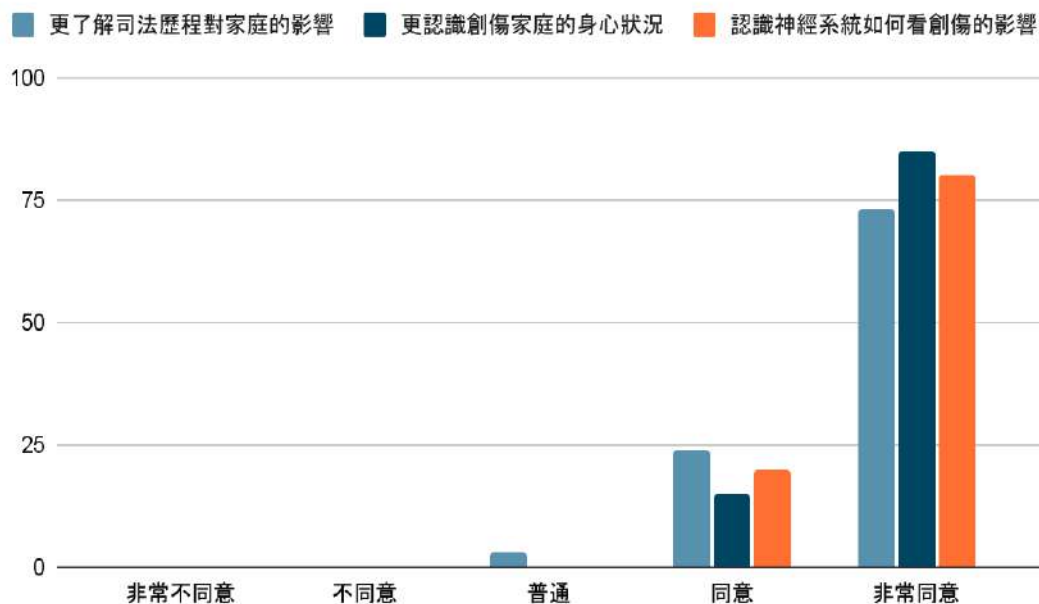


兒童事故傷害觀念傳遞活動(1/18)

● 事故傷害防制實務研討會

- 讓相關工作者了解個案家庭在事故傷害的司法歷程中所面臨法律與心理的煎熬。並搭配會後工作坊，提升後期療癒相關專業知能。
- 辦理1場次，總計95人次參加。

事故傷害研討會回饋表



97%相關工作者同意更了解司法歷程對家庭的影響。

100%相關工作者同意更認識創傷家庭的身心狀況。

100%相關工作者同意認識神經系統如何看創傷。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(2/18)

● 事故傷害防制實務研討會-參與者回饋

法律部分回饋

法院相關流程，案家成員的狀態，以及讓人清楚一系列的處理方式讓人印象深刻。

講述ADR、法院協商的部分，使想其系統合作的概念，實需相關單位的相互合作。

平常比較沒機會接觸司法人員，藉由法官的分享也比較能理解司法單位的處境與限制，以及未來還能推動改革的方向。我想不論是大眾（社會氛圍）或相關專業人員，多期待司法判決能扛起大部分主持公道、弭平傷痛的責任，而較少關注到訴訟外的解決路徑也是非常重要的！

心理部分回饋

每一種悲傷都是獨特的，學習陪伴正確態度。

提醒我在面對失落個案及案家時，要放慢步調、以案主的感受和脈絡為中心，不要強加自己的想法於對方。

在研討會中老師有提及到漫長的司法程序中，傷害事件個案家庭會反反覆覆地去經驗到悲傷歷程，對於這部分有再提醒自己，也會省思在未來有機會陪伴這些家庭時自己要如何做、如何連結不同資源與專業。

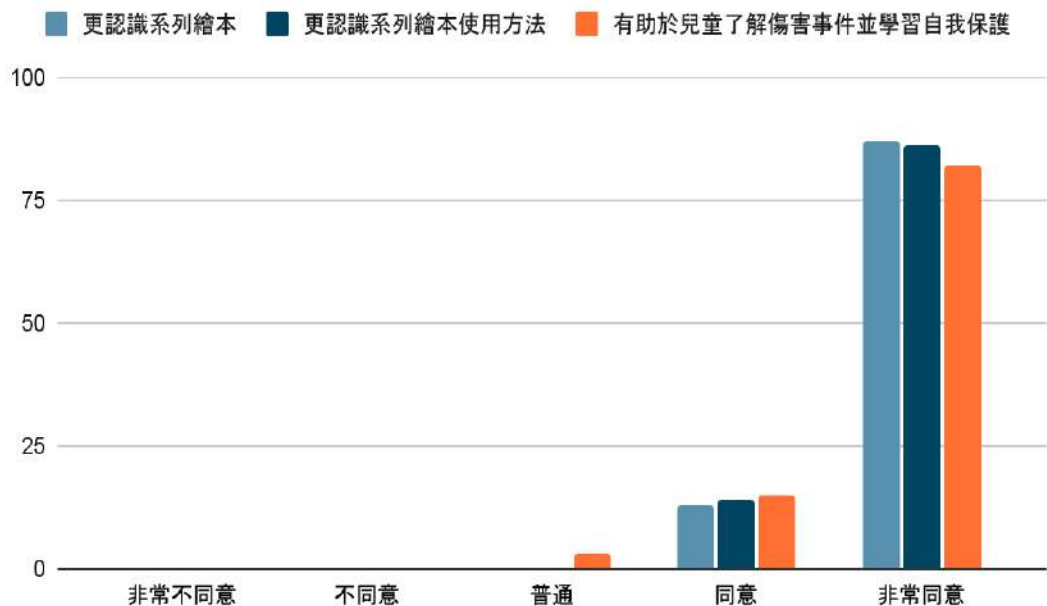


兒童事故傷害觀念傳遞活動(3/18)

● 事故傷害心理療癒繪本工作坊

- 讓相關工作者學習如何運用繪本，紓解事故傷害為孩子帶來的衝擊反應。
- 辦理4場次，總計66人次參加。

繪本工作坊回饋表



100%相關工作者同意認識事故傷害系列繪本。

100%相關工作者同意更認識事故傷害繪本及遊戲書使用方式。

97%相關工作者同意繪本有助於兒童了解傷害事件及自我保護方式。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(4/18)

● 事故傷害心理療癒繪本工作坊-參與者回饋



講師聽取參與者分享

講師分享活動帶領的細節，以及在輔導工作現場運用的方法及呈現。內容很豐富。

互動遊戲書的體驗很有趣，非常喜歡大家的分享及老師的引導。

很喜歡大家一起說的故事環節。

「任務清單」以及分享討論，更深入了解其設計的涵義，期待有更多場次！



參與者互相說故事給彼此

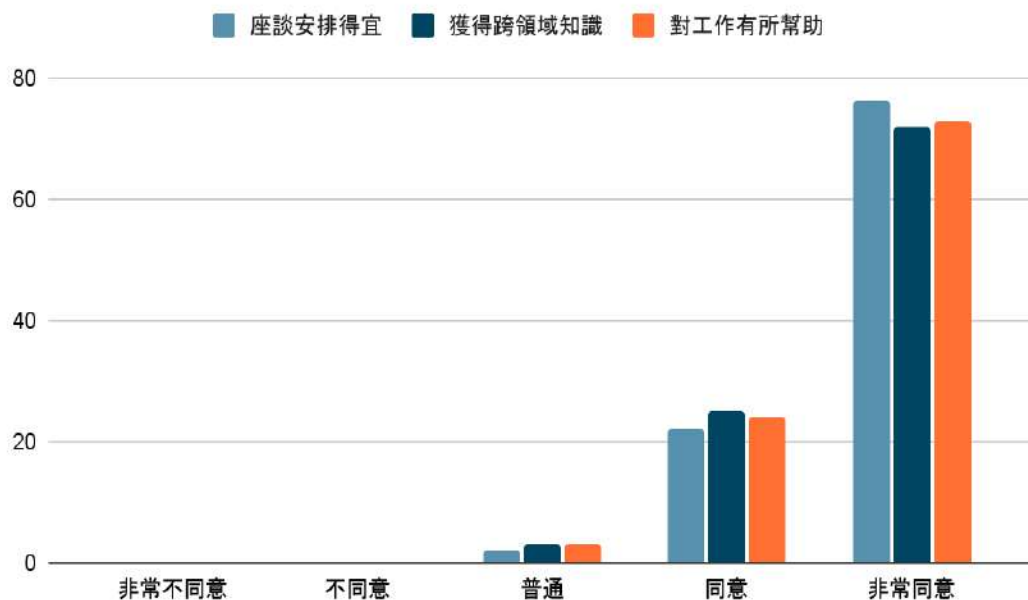


兒童事故傷害觀念傳遞活動(5/18)

● 創傷事件處理推廣座談

- 邀請各領域專家以不同專業間的對話與經驗分享的方式，說明事故傷害及不當對待處遇。
- 辦理3場次，總計183人參加。

創傷事件處理推廣座談回饋表



98%工作者同意座談安排方得宜。

97%工作者同意獲得跨領域的知識。

97%工作者同意對日後處理事故傷害及不當對待有所幫助。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(6/18)

● 創傷事件處理推廣座談-參與者回饋



律師講述法律責任

了解案件在法律判決中的觀點，以及判決結果的因果關係，不應該將個人情緒投注在其中。

專業且實務的課，了解事件中不同角色的想法，實現系統合作。



心理師講述危機處理情況

在面對危機處理的過程，先釐清自己的情緒穩定自己的情緒，才能同理情緒。

「提供綠蔭的大樹更需灌溉」
提醒自己也需
要休息。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(7/18)

● 桌遊體驗會

- 與臺北市社會局及本會共同辦理兒童安全日，利用多元型態和場域，提供兒童與其照顧者有關安全的資訊，進而增進安全意識與學習自我保護的方法。
- 累積服務250人次。



親子共玩兒童安全資訊



提供自我保護方法

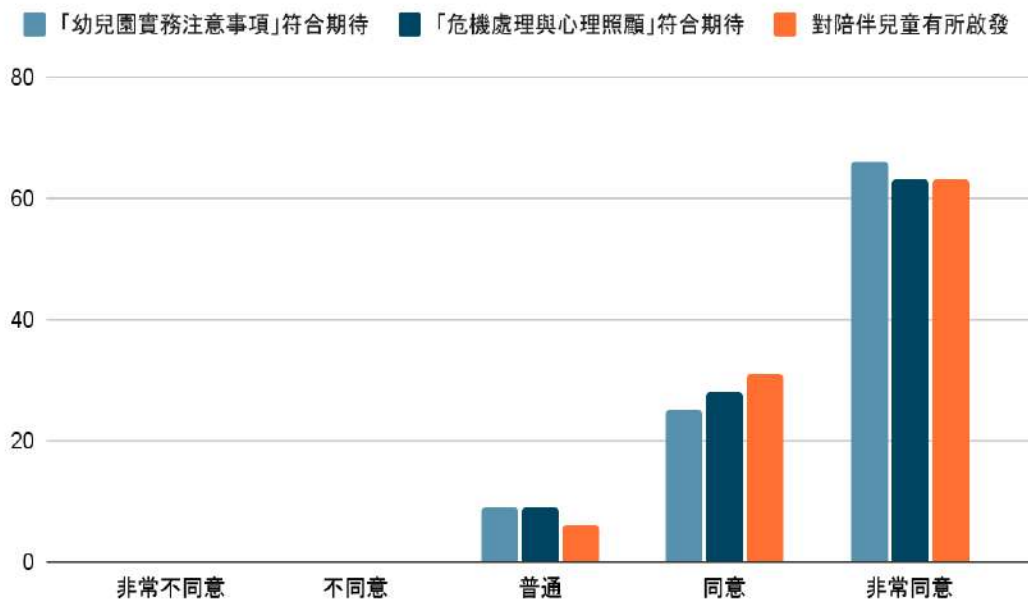


兒童事故傷害觀念傳遞活動(8/18)

● 志工培訓

- 透過專業訓練培養說故事志工，讓更多準專業人員一起推廣活動、共同進行巡迴說故事，讓更多幼童透過繪本學習自我照顧。
- 辦理1場次，培訓32名志工。

志工培訓回饋表



91% 志工同意「幼兒園實務注意事項」課程符合期待。

91% 志工同意「危機處理與心理照顧」課程符合期待。

94% 志工同意對陪伴兒童有所啟發。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(9/18)

● 志工培訓-志工回饋



講師分享說故事教具使用方法

在疫情下辦課程真的是很不容易，很謝謝各位老師願意來分享自己的親身經歷！

老師們透過實務經驗提醒我們與兒童互動時應注意與考量的事項，以及需細膩與溫柔的互動。

老師生動的示範與繪本的分享，讓我學會如何說故事。

小孩比大人想像的還要懂事，不要用大人感受來阻擋小孩的探險，說故事的重點是「陪伴」。

自我照護的重要，不要太早貼標籤，先把自己的狀況照顧好、穩定好，才有更多的力量去協助他人！

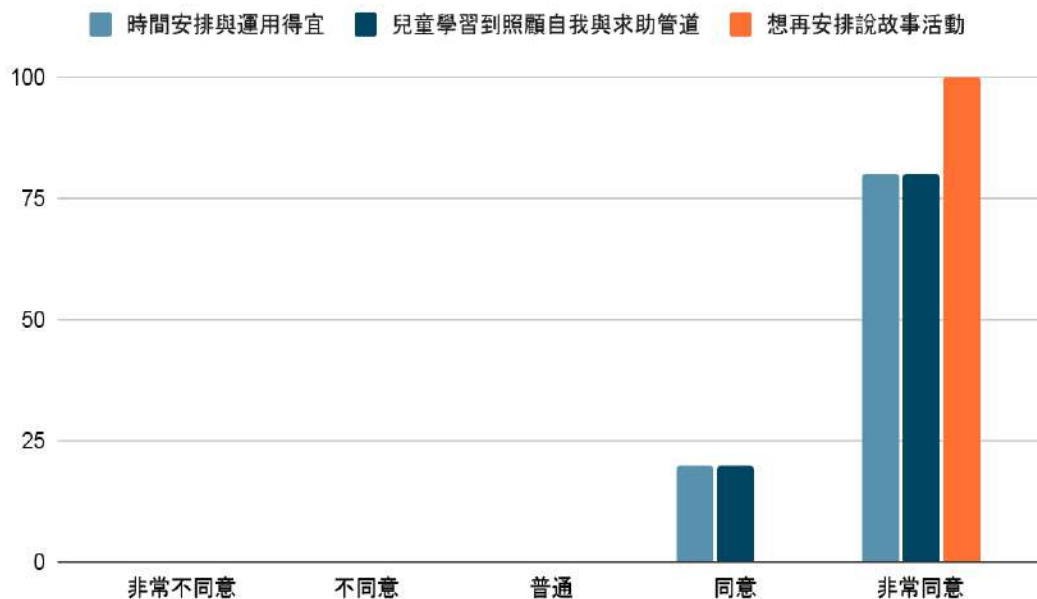


兒童事故傷害觀念傳遞活動(10/18)

● 巡迴說故事

- 辦理100場次，透過繪本讓兒童從不同角度認識事故傷害的發生與強化自我保護能力。
- 總計服務兒童及家庭照顧者共5,868人次。

巡迴說故事回饋表



100%工作者同意說故事時間安排與運用得宜。

100%工作者同意兒童能學習到自我照顧與求助管道。

100%工作者同意日後想再安排說故事活動。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(11/18)

● 巡迴說故事-場次與人數1

日期	對象	人數	場次	志工人數
1/12(二)	碧華國小二年級	34人	1場	1人
1/13(三)	北投道生幼兒園	30人	4場	2人
1/18 (一)	大湖非營利幼兒園	67人	6場	4人
1/18 (一)	光復非營利幼兒園	58人	6場	4人
1/20(三)	文欣非營利幼兒園	60人	4場	4人
1/21(四)	文欣非營利幼兒園	60人	4場	4人
1/22(五)	文欣非營利幼兒園	60人	4場	4人
2/22 (一)	北投道生幼兒園	30人	4場	2人
3/25(四)	藍天幼兒園	20人	2場	2人



兒童事故傷害觀念傳遞活動(12/18)

● 巡迴說故事-場次與人數2

日期	對象	人數	場次	志工人數
10/15(五)	文德非營利幼兒園	60人	2場	4人
10/18(一)	文德非營利幼兒園	60人	2場	4人
10/20(三)	鳳山非營利幼兒園	60人	4場	2人
10/21(四)	光武非營利幼兒園	59人	4場	2人
10/22(五)	文德非營利幼兒園	60人	2場	4人
10/25(一)	文德非營利幼兒園	60人	2場	4人
11/1(一)	西中非營利幼兒園	90人	6場	5人
11/16(二)	大湖非營利幼兒園	71人	6場	4人
11/16(二)	光復非營利幼兒園	58人	6場	4人
11/17(三)	西中非營利幼兒園	90人	6場	7人



兒童事故傷害觀念傳遞活動(13/18)

● 巡迴說故事-場次與人數3

日期	對象	人數	場次	志工人數
11/23 (二)	福林國小一年級	25人	1場	1人
11/24(三)	西中非營利幼兒園	90人	6場	5人
11/30(二)	文欣非營利幼兒園	57人	4場	4人
12/07(二)	文欣非營利幼兒園	60人	4場	4人
12/14(二)	文欣非營利幼兒園	58人	4場	4人
12/14 (二)	前鎮非營利幼兒園	26人	1場	2人
12/15 (三)	前鎮非營利幼兒園	29人	1場	2人
總計		1,462人	100場	91人次

兒童事故傷害觀念傳遞活動(14/18)

● 巡迴說故事-教師回饋



孩子繪製圖畫送給故事角色

藝術創作能讓孩子宣洩情緒，孩子們本身很喜歡著色繪畫，很棒的活動！

畫畫時老師會去傾聽孩子的想法，不只是說故事，謝謝用心。

從受傷者、加害者、旁觀者三種不同角度看待同一件事，感受不同角色上的心情，孩子們印象很深，很有意義的故事。



孩子踴躍參與說故事活動



兒童事故傷害觀念傳遞活動(15/18)

● 《我受不了了！》之新書分享會

- 透過線上分享的方式，讓大眾認識《我受不了了！》繪本、不當對待孩子及其家庭，以及自我照顧方式。
- 辦理1場新書發表會。粉絲專頁觸及達1.9萬人次；Youtube影音平台1,748次的曝光。



OK繃小孩與《我受不了了！》繪本



線上直播讓專業知能零距離



兒童事故傷害觀念傳遞活動(16/18)

● 《我受不了了！》之影片

- 透過繪本作家實際講述《我受不了了！》繪本，讓家長與相關專業人藉由聽過故事與示範，更瞭解如何操作。
- 透過兒童文學作家與臨床心理師的對談與分享，幫助家長與相關專業人員更了解如何操作「我受不了了！」繪本、協助孩子自我覺察，以及當孩子遇到不當對待時大人可以如何觀察並協助。
- 總計發佈2支影片，提高大眾對不當對待重視性與資訊易取得性。



影片受眾分門別類，貼近族群需求。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(17/18)

● 《我受不了了！》之套書

- 完成《我受不了了！》互動遊戲書與家長手冊，並印製1,000套。



爲什麼貓頭鷹從生氣罵人變得平靜安



猴子看到新的保育員
打倒無尾熊的頭！



12

完成《我受不了了！》互動遊戲書與家長手冊，並印製1,000套。

讓孩子可藉由遊戲表達自我、協助故事中的角色復原。



兒童事故傷害觀念傳遞活動(18/18)

● 創傷服務相關粉絲專頁文章

○ 發佈53篇，觸及率達39,731人次。

發文主題	篇數	觸及率	按讚數	留言數	分享數
不當對待相關知識	11篇	5,641人	270人	18人	35人
事故傷害相關知識	8篇	1,633人	128人	1人	15人
疫情間心理照護	4篇	740人	17人	0人	0人
多元媒材推廣	2篇	449人	11人	0人	0人
知能提升	8篇	19,267人	389人	40人	75人
志工培訓	3篇	8,859人	90人	4人	16人
其他	16篇	3,142人	84人	1人	2人
總計	53篇	39,731人	989人	64人	143人

累積1,363名粉絲按讚追蹤，較去年成長28%。

共有21人使用私訊諮詢，分別為個案服務諮詢、活動諮詢等，在諮詢過程中發現能即時回應諮詢者的疑問。





謝謝觀看



靖娟兒童安全
文·教·基·金·會
JING CHUAN CHILD
SAFETY FOUNDATION