



財團法人靖娟兒童安全文教基金會研究報告

## 2017 年幼童學習安全調查

※調查時間：2017 年 3 月至 4 月

※調查對象：國小一年級學童之家長（有效樣本 1,059 份）

※調查範圍：全國 22 縣市（各縣市隨機抽樣 1 所國民小學進行調查）

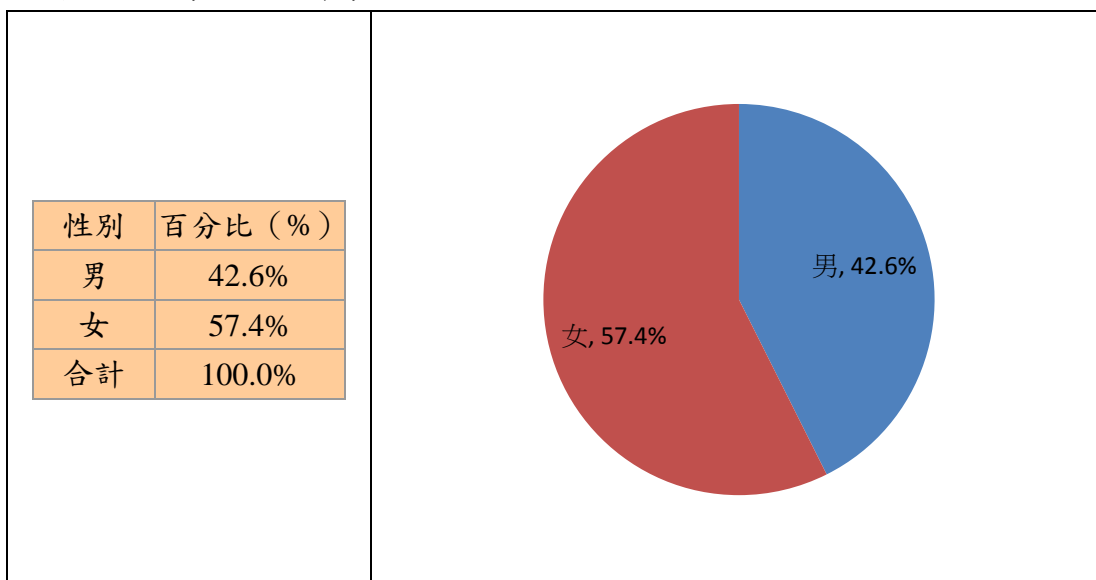
### 前言

近幾年幼童學習安全議題頻頻躍上媒體版面，不論是幼兒園的學習環境、教保人員的照顧能力、或是幼童專用車輛接送的安全問題，均讓家長們極度的擔憂。為了解幼童學習安全的情形，靖娟基金會於 2017 年 3 至 4 月間以問卷調查的方式，針對全國 22 縣市國小一年級學童的家長進行抽樣調查，問卷共分為「幼兒園選擇經驗」與「幼兒園學習經驗」兩大部分。問卷共發出 1,270 份，回收 1,070 份，回收率 84.3%，有效問卷 1,059 份。

## 第一部分、基本資料

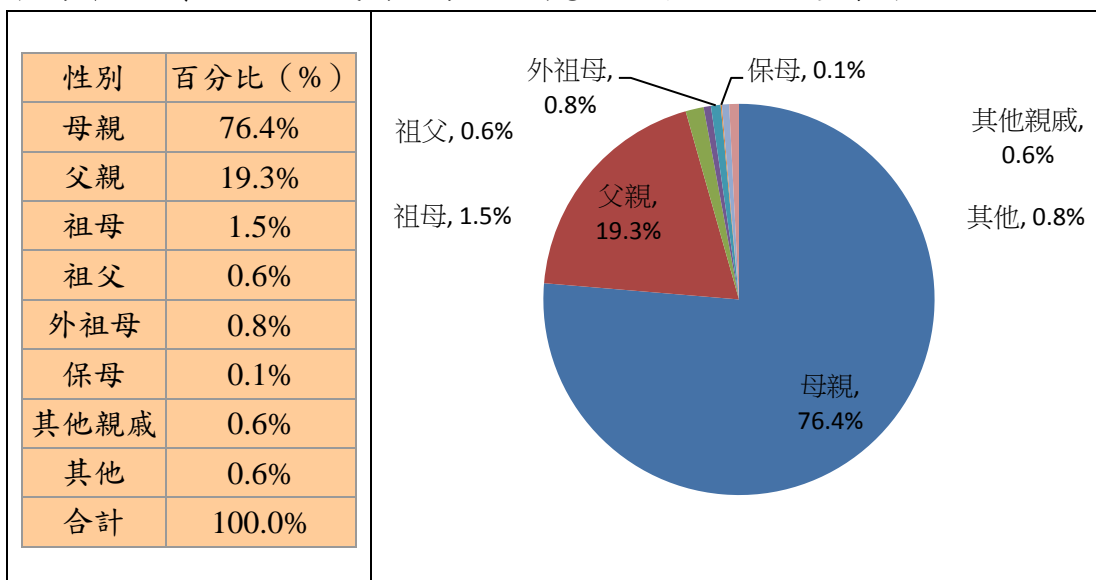
### 一、填答者性別

本次調查以國小一年級學童之家長為主要調查對象，有效問卷 1,059 份，填答者以女性為主，比例為 57.4%。



### 二、填答者與學童的關係

而此份問卷填答者以母親為主(76.4%)、父親(19.3%)次之，兩者合計高達 95.7%；由於父母為多數幼童的主要照顧者，對於幼童於幼兒園的學習情況應有較為詳細的掌握，因此我們認為此份問卷能正確的呈現幼童學習的現況。



## 第二部分、分析結果

### 壹、幼兒園就讀經驗分析

#### 一、99.5%的幼童入國小前都有上過幼兒園

統計調查結果，全國超過 99.5%的幼童就讀過幼兒園(表一)；而六都中台北市、桃園市、台南市幼童在本次調查中，就讀過幼兒園的比例更高達 100%。而沒有就讀過幼兒園的幼童，其主要托育方式(表二)以母親自己帶為主(40.7%)、祖父母帶次之(37.0%)、交由保母托育者也有 14.8%。

表一、是否就讀過幼兒園

	有	沒有
全國	99.5%	0.5%
台北市	100.0%	0.0%
新北市	98.1%	1.9%
桃園市	100.0%	0.0%
台中市	97.5%	2.5%
台南市	100.0%	0.0%
高雄市	97.8%	2.2%

表二、沒有就讀幼兒園之幼童的主要托育方式

	母親自己帶	父親自己帶	祖父母帶	親戚帶	保母帶	其他
全國	40.7%	3.7%	37.0%	3.7%	14.8%	0.0%
新北市	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
台中市	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%
高雄市	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%

#### 二、部分幼童被送至補習班違法兼辦的幼兒園

調查發現送托多以私立幼兒園為主(佔 60%)，但送至「補習班附設幼兒園」的比例也相當高(表三)，這種情形以都會區尤為明顯!臺北市家長將幼童送托至補習班附設幼兒園的比例達 2.3%，台中 2.9%、台南 1.7%均高出全國平均許多。由於目前政府並未開放補習班可以兼做幼兒園，因此家長將幼童送至這類機構托育，其場地、師資、設施設備均未受到政府嚴格的督導，形同將幼童置於危險之中。

表三、就讀幼兒園類型

	公立 幼兒園	學校附幼	一般私幼	安親班 附幼	補習班 附幼	公司附幼	農漁會 附幼	其他
全國	17.2%	19.4%	60.0%	1.1%	0.4%	1.1%	0.3%	0.5%
台北市	4.7%	18.6%	69.8%	0.0%	2.3%	2.3%	0.0%	2.3%
新北市	26.0%	20.0%	50.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
桃園市	12.7%	11.4%	69.6%	3.8%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%
台中市	0.0%	23.5%	67.6%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%
台南市	15.3%	16.9%	66.1%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	2.1%	4.3%	91.5%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

## 貳、幼兒園違法情形分析

### 一、立案狀況不明：5.4%家長不清楚孩子所就讀的幼兒園是否立案

本次調查發現(表四)，全國 8.8%的家長在選擇幼兒園時並不會特別看園方是否有立案證明，且仍有 5.4%的家長不清楚幼兒園是否有立案，甚至少部分的(0.2%)家長明知幼兒園未立案，仍將幼童送去就讀。幼兒園立案登記是政府的把關手段之一，合法立案的幼兒園不論空間大小、設施安全、師生比例、教保人員資格、消防安全、活動空間、交通車、司機資格等都受到政府的規範及定期的查核評鑑，合法立案的勢必幼兒園能給予幼童更多的學習保障!

表四、家長對幼兒園立案與否的掌握情形

	是否會看立案證書		就讀園所是否有立案		
	會	不會	有	沒有	不清楚
全國	91.2%	8.8%	94.4%	0.2%	5.4%
台北市	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
新北市	90.4%	9.6%	94.3%	0.0%	5.7%
桃園市	87.3%	12.7%	84.8%	1.3%	13.9%
台中市	92.3%	7.7%	94.9%	0.0%	5.1%
台南市	89.8%	10.2%	93.2%	0.0%	6.8%
高雄市	97.9%	2.1%	100.0%	0.0%	0.0%

## 二、違規使用地下室、高樓層

依據「幼兒園及其分班基本設施設備標準」規定，幼兒園活動空間只限使用1-3樓，但本次調查發現全國幼兒園使用地下室做為教學活動場域的比例高達8.5%(表五)，六都中以台北市27.9%最高，桃園市、台中市也分別有19.2%與17.9%的幼兒園使用地下室空間進行教學活動；而使用四樓以上空間做為教學場域的比率台北市、桃園市、高雄市也均超過一成。使用地下室或高樓層做為教學活動場域不僅違反法規規定，也不利於幼童逃生，為了維護幼童生命安全，家長在選擇幼兒園時應多加留意使用樓層的問題。

表五、幼童活動空間所在樓層

	地下室	一樓	二樓	三樓	四樓	五樓	五樓以上	其他
全國	8.5%	63.6%	45.9%	22.9%	6.9%	1.9%	0.5%	1.6%
台北市	27.9%	72.1%	39.5%	18.6%	11.6%	4.7%	0.0%	0.0%
新北市	7.5%	67.9%	50.9%	26.4%	1.9%	0.0%	1.9%	5.7%
桃園市	19.2%	64.1%	39.7%	30.8%	16.7%	2.6%	1.3%	1.3%
台中市	17.9%	61.5%	61.5%	25.6%	5.1%	0.0%	2.6%	2.6%
台南市	5.1%	66.1%	32.2%	22.0%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%
高雄市	8.7%	56.5%	69.6%	37.0%	13.0%	2.2%	0.0%	0.0%

## 三、未依規定協助申請5歲幼童免學費補助

教育部從100學年度開始，推行「5歲幼兒免學費教育計畫」，凡就讀合法立案之公私立幼兒園之幼童，每學期均可獲得1萬5千元的學費補助。但本次調查發現(表六)，近一成的家長領不到這項教育補助！其中3.8%的家長明確表示幼兒園並未協助申請該項補助，另外有3.1%的家長透露幼兒園因不符合補助資格，故以額外減免的方式來減輕家長負擔。但根據補助計畫規定，該項補助並未排富，且只要就讀合法立案幼兒園的家長都能申請，因此可能意味著這些幼兒園並未合法立案，以至於家長在申請教育補助時遇到阻礙。

表六、家長是否有領到「5歲幼兒免學費」教育補助

	有	沒有，但 額外減免	沒有	不清楚
全國	90.1%	3.1%	3.8%	3.1%
台北市	82.9%	9.8%	7.3%	0.0%
新北市	90.4%	1.9%	5.8%	1.9%
桃園市	91.1%	2.5%	3.8%	2.5%
台中市	89.7%	2.6%	7.7%	0.0%
台南市	93.1%	0.0%	1.7%	5.2%
高雄市	97.9%	0.0%	0.0%	2.1%

#### 四、未依規定為幼童投保學生團體保險

學生團體保險屬強制保險性質，政府每年均補助部分保費以減輕家長負擔，依所在地區不同，家長一學期需負擔 165 元-177 元不等之保險費。但調查發現(表七)，部分幼兒園並未為幼兒投保；且約一成的幼兒園每學期向家長收取的費用超過政府規定；疑似有超收保費的情形，或者因為未立案、學生人數超收...等情況，不符合學生團體保險規定，以至於需額外投保商業保險，因此收取較高保險費用。

表七、學生團體保險投保情形

	是否有投保學生團體保險			每學期保費金額		
	有	沒有	不清楚	200 以內	200 以上	不清楚
全國	86.7%	1.4%	11.9%	48.1%	7.9%	43.9%
台北市	86.0%	0.0%	14.0%	34.3%	5.7%	60.0%
新北市	79.2%	1.9%	18.9%	40.0%	15.0%	45.0%
桃園市	88.6%	2.5%	8.9%	44.3%	14.3%	41.4%
台中市	87.2%	5.1%	7.7%	53.3%	10.0%	36.7%
台南市	81.4%	0.0%	18.6%	61.7%	0.0%	38.3%
高雄市	95.7%	2.1%	2.1%	45.5%	0.0%	54.5%

#### 五、違法聘任外籍教師

雖「幼兒園教保服務實施準則」已明文規定幼兒園不得進行全美語教學，但仍有 2.3% 的家長會將提供全美語教學的幼兒園列為優先的選擇(表八)；這種情況在都會區特為明顯，以台北市為例高達 11.9% 的家長希望將孩子送進全美語幼兒園。除全美語教學外，家長對於雙語幼兒園(國語、英語)的需求也相當高！全國家長以雙語幼兒園作為幼童送托優先考量的比例高達 31.8%，而台北市家長的需求超過七成(71.4%)，可見家長對於幼童英語教育的迷思相當嚴重！

此外，就業服務法第四十六條早已明文規定幼兒園不得聘任外籍教師，但此次調查發現(表九)，全國幼兒園聘任外師的比例高達 24.5%，且台北市甚至高達六成！

表八、何種類型幼兒園是優先考量

	一般幼兒園	雙語幼兒園	全美語幼兒園	才藝幼兒園	不特別指定
全國	29.1%	31.8%	2.3%	2.6%	34.2%
台北市	7.1%	71.4%	11.9%	0.0%	9.5%
新北市	32.1%	28.3%	1.9%	0.0%	37.7%
桃園市	17.9%	37.2%	1.3%	3.8%	39.7%
台中市	26.3%	28.9%	0.0%	0.0%	44.7%
台南市	30.5%	33.9%	0.0%	3.4%	32.2%
高雄市	23.4%	36.2%	2.1%	0.0%	38.3%

表九、所就讀的幼兒園是否有聘任外籍教師

	有	沒有	不清楚
全國	24.5%	68.6%	6.8%
台北市	60.5%	37.2%	2.3%
新北市	23.5%	74.5%	2.0%
桃園市	27.8%	58.2%	13.9%
台中市	35.9%	56.4%	7.7%
台南市	8.5%	79.7%	11.9%
高雄市	42.6%	48.9%	8.5%

### 參、接送方式分析

#### 一、31.7%家長優先選擇有娃娃車接送服務的幼兒園

此次調查也詢問家長通學方式相關的問題(表十)，全國超過一成的家長讓幼童搭乘娃娃車上學；調查也發現(表十一)，31.7%的家長會將娃娃車的有無列為選擇幼兒園時的重要參考依據，可見幼童專用車的有無對家長而言相當重要！而目前高達 62.7%幼童就讀的幼兒園(表十二)有提供娃娃車接送服務，面對家長對於娃娃車接送的高度需求，政府應落實專用車的管理與稽查工作，以保障幼童通勤之安全！

此外，調查結果也顯示高達 35.2%的家長選擇以汽車接送幼童上放學，但因過去經常發生家長因疏忽，未將幼童正確安置於安全座椅導致發生事故的情形，因此家長在開車前應再度檢查安全座椅已正確安裝，避免悲劇的發生。而以機車接送的比例也高達 44.4%，機車接送雖然方便，但切勿輕忽機車接送所存在的風險，除了替幼童選擇適合安全帽外，也應避免站在前座踏墊，設法減少傷害發生的機率。

表十、幼童上學方式

	搭娃娃車	汽車接送	機車接送	腳踏車接送	走路接送
全國	13.9%	35.2%	44.4%	0.4%	6.1%
台北市	0.0%	55.0%	17.5%	0.0%	27.5%
新北市	2.3%	15.9%	70.5%	0.0%	11.4%
桃園市	18.1%	40.3%	22.2%	0.0%	19.4%
台中市	8.3%	16.7%	63.9%	0.0%	11.1%
台南市	7.3%	23.6%	67.3%	0.0%	1.8%
高雄市	8.9%	13.3%	77.8%	0.0%	0.0%

表十一、娃娃車有無會不會是挑選園所的優先選項

	會	不會
全國	31.7%	68.3%
台北市	18.6%	81.4%
新北市	24.5%	75.5%
桃園市	37.2%	62.8%
台中市	20.5%	79.5%
台南市	25.4%	74.6%
高雄市	42.2%	57.8%

表十二、就讀園所有沒有提供娃娃車接送

	有	沒有	不清楚
全國	62.7%	35.0%	2.3%
台北市	58.1%	34.9%	7.0%
新北市	37.7%	60.4%	1.9%
桃園市	73.4%	25.3%	1.3%
台中市	38.5%	59.0%	2.6%
台南市	58.6%	41.4%	0.0%
高雄市	93.5%	6.5%	0.0%

#### 肆、幼兒園事故傷害分析

##### 一、幼兒園傷害發生情況-五成幼童曾在幼兒園發生事故，但大多沒申請理賠!

幼兒園為幼童主要的活動場域之一，但其發生事故的比例也相當高!根據調查結果顯示(表十三)，高達 51.4%的幼童曾在幼兒園受到傷害，其中以遊戲受傷(65.6%)、跌倒滑倒(52.7%)比例最高(表十四)。而平均僅 31.5%的家長會申請理賠，多數家長認為受傷程度不嚴重就放棄理賠的申請(表十五)，而申請理賠的個案中仍有少數(2.9%)無法獲得理賠(表十六)，因此應加強幼兒園學生團體保險的相關教育宣導，以保障幼童權益，讓幼童受傷時可以獲得更完善的照顧。

表十三、幼兒園受傷經驗

	有	沒有	不清楚
全國	51.4%	47.7%	0.9%
台北市	48.8%	51.2%	0.0%
新北市	43.4%	52.8%	3.8%
桃園市	48.7%	48.7%	2.6%
台中市	53.8%	46.2%	0.0%
台南市	59.3%	40.7%	0.0%
高雄市	50.0%	50.0%	0.0%



表十四、幼兒園受傷原因

	遊戲受傷	打鬧受傷	體罰受傷	教學活動受傷	運動受傷	跌倒、滑倒	用餐燙傷	其他
全國	65.6%	26.6%	0.2%	4.1%	22.9%	52.7%	1.7%	3.0%
台北市	75.0%	35.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%
新北市	72.7%	31.8%	0.0%	4.5%	31.8%	45.5%	0.0%	4.5%
桃園市	69.2%	25.6%	0.0%	0.0%	15.4%	38.5%	2.6%	7.7%
台中市	47.6%	23.8%	0.0%	9.5%	23.8%	76.2%	0.0%	0.0%
台南市	57.1%	25.7%	0.0%	0.0%	8.6%	57.1%	0.0%	2.9%
高雄市	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	36.0%	44.0%	4.0%	0.0%

表十五、學校是否有協助申請團體保險

	有	沒有
全國	31.5%	68.5%
台北市	18.2%	81.8%
新北市	17.4%	82.6%
桃園市	47.6%	52.4%
台中市	22.7%	77.3%
台南市	29.7%	70.3%
高雄市	36.0%	64.0%

表十六、是否有獲得學生團體保險理賠

	有申請、有 理賠	有申請、 但沒理賠	沒申請
全國	20.9%	2.9%	76.2%
台北市	9.5%	0.0%	90.5%
新北市	14.4%	9.5%	76.2%
桃園市	26.3%	2.6%	71.1%
台中市	5.0%	0.0%	95.0%
台南市	18.9%	5.4%	75.7%
高雄市	37.5%	0.0%	62.5%

## 第三部分、結論與未來展望

### 一、結論

從這次「2017年幼童學習安全調查」可以看出，當前幼兒園的管理不盡理想，包含「立案狀況不明」、「補習班違法兼辦幼兒園」、「違規使用地下室、高樓層收托幼童」、「未協助申請教育補助」、「未為幼童投保學生團體險」、「違法聘任外籍師資」...等情況。歸納最大原因，不外乎不肖業者以補習班兼辦幼兒園，導致幼童不僅無法獲得應有的教育補助、保險理賠，也因師資、教學環境未受政府監督，家長將幼童送到非法的幼兒園，形同將幼童置於危險的場域中。

此外，研究也發現高達13.9%幼童依賴幼童專用車的接送來通學，但目前全國登記之幼童專用車僅5千餘輛，是否足以應付全國這麼多幼童的需求，我們一直存疑，而這也有待主管機關拿出魄力加強稽查，避免用不合格車輛載運幼童的事件一再發生！

幼兒園是兒童主要活動的場域之一，本次調查結果也顯示，51.4%的幼童曾在幼兒園受傷，因此建立安全的學習環境，以及提供幼童足夠的保險保障應是未來政府與業者應持續努力的方向。

### 二、未來展望

靖娟基金會除了會持續督促政府正視幼童的學習安全問題，要求相關單位加強稽查並確實開罰外；靖娟基金會也呼籲家長在選擇幼兒園前，應確認該校為合法立案幼兒園，而非補習班，且應確認核定招收人數、地址、使用樓層與立案證書是否一致，並確保幼兒園有為幼童投保學生團體保險；期盼藉由政府、家長、以及基金會三方的努力，一起為孩子打造一個安全的學習環境！